



PREGUNTAS FRECUENTES COMUNES

1. ¿La aplicación se ejecuta en todos los dispositivos?

La aplicación solo es compatible con dispositivos Apple / Android. Recomendamos utilizar un dispositivo más nuevo con software actualizado. Los dispositivos más nuevos también pueden permitirle usar una lente gran angular incorporada para su sesión de grabación.

2. ¿Qué sucede si hay un problema / error con la captura de rutina?

Si encuentra un problema con su sesión de captura de rutina, comuníquese con el soporte de CheerMatch™ al +1.720.677.1217 para que puedan ayudarlo a resolver el problema rápidamente.

3. ¿Qué pasa si no veo mi evento?

Si inicia sesión en su aplicación y no ve su registro, comuníquese con nuestro equipo de soporte al +1.720.677.1217 para resolver el problema. Asegúrese de haber completado su registro y haber pagado su cuenta en su totalidad con ICU.

4. ¿Qué sucede si no tengo mi nombre de usuario y contraseña para la aplicación CheerMatch™ Compete?

Asegúrese de haber completado su registro y haber pagado su cuenta en su totalidad con ICU. Si tiene alguna pregunta, envíe un correo electrónico a ICU a portal@cheerunion.org.

5. ¿Puedo grabar mi rutina sin usar la aplicación CheerMatch™ y "cargarla" en la aplicación más tarde?

No, las rutinas deben capturarse directamente a través de la aplicación. No se pueden cargar videos pregrabados en la aplicación y el evento no los aceptará como una presentación de competencia aprobada.

6. ¿Cómo se puntuará mi equipo?

Los equipos se puntuarán utilizando la plataforma de puntuación CheerMatch™ basada en la nube, en la que los jueces pueden iniciar sesión desde cualquier parte del mundo para introducir sus puntuaciones. El sistema es seguro y protege la privacidad del desempeño de cada equipo, así como la integridad de las puntuaciones. Todos los equipos que compitan en el Campeonato Mundial de la ICU serán calificados/evaluados en el sistema de puntuación de la ICU.

7. ¿Con quién puedo comunicarme si tengo más preguntas sobre el registro de mi equipo?

Puede enviar un correo electrónico a portal@cheerunion.org.

8. ¿Cuántos días tengo acceso a mi cuenta para capturar y enviar mi rutina?

Tendrá acceso a su cuenta al completar el registro y el pago para ver el video de capacitación disponible el 1 de agosto. Además, cada equipo designará una ventana de filmación de 3 días consecutivos, en el momento de la inscripción, en la que tendrán acceso para registrar sus intentos de rutina utilizando la aplicación CheerMatch™ Compete durante ese período. Después de este período, no se le permitirá filmar capturas adicionales.

9. ¿Puedo volver a ver mi captura de rutina antes de enviarla?

Sí, todas las rutinas grabadas en la aplicación también se guardan en el rollo de la cámara de su dispositivo.

10. ¿Tendré que prepararme para grabar una presentación preliminar y final?

No, tendrá 3 intentos para grabar su rutina y seleccionará SÓLO 1 para enviarlo como su Entrada de video de rutina para los Campeonatos Mundial de la ICU.

11. ¿Puedo grabar a mi equipo en una competencia local para usarlo como entrada de video?

No. Nos gustaría que todos los equipos registraran su desempeño en un ambiente controlado; sin ruido adicional, fondos extravagantes, sin obstrucciones para la visión del juez, etc.

12. ¿Puedo realizar mi rutina en un piso de "spring floor"?

No, solo se permitirán superficies aprobadas por la ICU. Consulte las Reglas y regulaciones de la ICU para obtener más detalles.

13. No tengo acceso a un piso de marley, ¿puede mi equipo de Performance Cheer usar un piso de gimnasio?

Sí. Consulte las Reglas y regulaciones de la ICU para obtener información detallada sobre las dimensiones, etc.

14. Si mi equipo o algunos atletas compiten en el evento de IASF, tengo que realizar pagos separado?

Sí. ICU maneja pagos por equipo. Favor de revisar las cantidades de los equipos en la información de registro. IASF maneja su registro, pagos y proceso por separado.